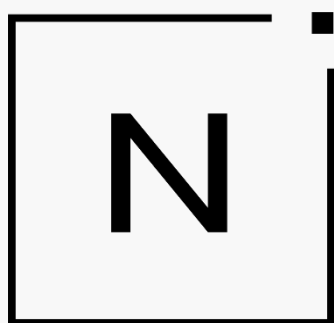




Algemene Voorwaarden



Netron ICT

Netron ICT
Stationsstraat 11
7607 GX Almelo

KvK: 93536399
BTW: NL005029116B72
BANK: NL03 ADYB 1000 0016 10

Tel: 085 246 1600
E-mail: info@netron.nl
Website: netron.nl



Algemene Voorwaarden van Netron ICT.

1. Definities

– Opdrachtgever, afnemer of cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Netron ICT wordt gesloten of wenst af te sluiten.

Netron ICT: het bedrijf Netron ICT, bedrijven handelend onder de handelsnaam “Netron ICT” , gevestigd en kantoorhoudende te Almelo.

- Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigt, van levering van één of meer producten of diensten van Netron ICT.
- Producten en diensten van Netron ICT: de door Netron ICT te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden: hieronder vallen onder meer de productie en plaatsing, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- Intellectuele eigendomsrechten: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen - doch niet beperkt tot- octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwekersrechten, topografie- of chipsrechten en naburige rechten.
- Offerte: elk aanbod van Netron ICT aan de cliënt, gericht op het op enigerlei wijze verschaffen van goederen, diensten, producten of een combinatie daarvan door Netron ICT aan de cliënt.
- Programmatuur: de software en hardware die door Netron ICT aan de cliënt ter beschikking wordt gesteld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- Systeem: het samenhangend netwerk van communicatie-infrastructuur en anderszins geautomatiseerde verbindingen die met computers, software en gegevensbestanden, toegang kunnen verschaffen tot het Internet of diensten op Internet aanbieden.

2. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Netron ICT. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Netron ICT niet bindend en niet van toepassing.

In geval van strijdigheid zullen de Algemene Voorwaarden van Netron ICT de voorrang genieten, zelfs indien anders is bedongen.

3. Algemeen

Netron ICT behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te vullen en of te wijzigen. Wijzigingen worden aan de wederpartij bekend gemaakt. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking veertien (14) dagen na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien de cliënt niet akkoord gaat met een fundamentele wijziging in de Algemene Voorwaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen voor en tegen de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. In dat geval blijven eventuele lopende overeenkomsten, waaronder abonnementen en overeenkomsten voor bepaalde tijd, in stand. In overleg met Netron ICT kan de cliënt deze lopende overeenkomsten beëindigen door afkoop van de resterende contractuele verplichtingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Offertes

Alle door Netron ICT gedane aanbiedingen –in welke vorm dan ook- zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk kenbaar is gemaakt. Zij worden op verzoek van de cliënt verstrekt. Alle Offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld op de Offerte.

5. Onderhandelingen

Netron ICT kan onderhandelingen over een nog tot stand te komen Overeenkomst op ieder moment afbreken. De cliënt kan in geval van afgebroken onderhandelingen nimmer verlangen dat verder wordt onderhandeld, dan wel dat Netron ICT een vergoeding betaalt voor eventuele gemaakte kosten en/of eventueel geleden schade, ongeacht waaruit deze schade zou bestaan of op welke manier deze schade is ontstaan.

6. Overeenkomsten

De Overeenkomst komt tot stand zodra de cliënt een opdracht, bestelling of offerte van Netron ICT schriftelijk of elektronisch accepteert, dan wel zodra Netron ICT feitelijk met de uitvoering is begonnen op verzoek of met instemming van de cliënt. Onder schriftelijk of elektronisch wordt mede verstaan acceptatie per e-mail, berichtendienst, telefonisch bevestigde opdracht of via een digitaal akkoord. Een elektronische acceptatie en of digitale handtekening heeft dezelfde rechtsgevolgen als een handmatig ondertekend document. Door Netron ICT verstrekte leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. De persoon die namens de cliënt de Overeenkomst aangaat of bevestigt, verklaart daartoe bevoegd te zijn. Indien achteraf blijkt dat deze bevoegdheid ontbreekt, is de ondertekenaar of degene die de opdracht heeft bevestigd persoonlijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.



6A. Gespreksopnamen

Netron ICT is gerechtigd telefonische gesprekken op te nemen ten behoeve van kwaliteitsbewaking, training, bewijsvoering en vastlegging van afspraken. Door het voeren van een telefonisch gesprek met Netron ICT of door het aangaan van de Overeenkomst verklaart de cliënt hiervan kennis te hebben genomen en hiermee akkoord te gaan. Gespreksopnamen worden vertrouwelijk behandeld en niet langer bewaard dan noodzakelijk.

7. Duur van de overeenkomst

Tenzij uitdrukkelijk anders voortvloeit uit de Algemene Voorwaarden of schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een vaste periode van één (1) jaar. Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met één (1) jaar, tenzij één van beide partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand vóór het verstrijken van de lopende contractperiode. Tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, kan de cliënt een Overeenkomst niet tussentijds beëindigen. Verlengingen worden bij vooruitbetaling gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De duur van een Overeenkomst voor domeinnaamregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie en is gelijk aan de registratieperiode zoals vermeld in de tarievenlijst. Bij op uw verzoek aangepaste deelbetalingen geldt de oorspronkelijke contractperiode.

8. Beëindiging van de overeenkomst door Netron ICT

Netron ICT heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- De cliënt in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren.
- De cliënt maakt oneigenlijk gebruik van Internet.
- De cliënt verspreidt informatie die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.
- De cliënt verspreidt informatie die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden.
- De cliënt verspreidt informatie die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

De cliënt heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.

9. Vergoedingen

De door de cliënt aan Netron ICT verschuldigde vergoedingen zijn gebaseerd op de tarieven zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Alle tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Netron ICT is gerechtigd de overeengekomen tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Deze jaarlijkse indexatie wordt niet aangemerkt als een tariefswijziging of prijsverhoging in

de zin van deze Algemene Voorwaarden en geeft de cliënt geen recht op opzegging, ontbinding of andere compensatie. Netron ICT is daarnaast gerechtigd haar tarieven maximaal twee (2) keer per kalenderjaar te wijzigen. Reguliere tariefswijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen voorafgaand aan de ingangsdatum aan de cliënt kenbaar gemaakt en geven de cliënt geen recht op tussentijdse beëindiging, ontbinding of opzegging van de Overeenkomst. Prijswijzigingen die het directe of indirecte gevolg zijn van verhogingen door leveranciers, fabrikanten, datacenters, softwareleveranciers, telecomproviders, energiepartijen of andere derden waarvan Netron ICT bij de uitvoering van haar diensten afhankelijk is, mogen door Netron ICT één op één worden doorgevoerd. Deze prijswijzigingen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden toegepast en geven de cliënt geen recht op opzegging, ontbinding, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

10. Inzage gegevensbestanden

Partijen zijn, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de door de andere partij verstrekte informatie en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Netron ICT zal, als goed houder van de informatie, slechts inzage aan derden verschaffen indien:

- cliënt de daartoe strekkende schriftelijke toestemming heeft gegeven;
- nodig in het kader van een officieel onderzoek naar strafbare gedragingen.

Netron ICT is bevoegd inzage te hebben in de gegevensbestanden van de cliënt indien en voor zover dit nodig is voor de beoordeling en inwilliging van een verzoek tot inzage, alsmede voor een goed beheer en exploitatie van het systeem.

11. Betalingen

Alle facturen zullen door de cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de cliënt binnen een termijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum betalen. Wanneer de cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. De cliënt is in dat geval, naast het verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder alle kosten berekent door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent (15%) van het totale bedrag.

12. Opschorting

Bij het achterwege blijven van juiste of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, zal de cliënt zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder dat daar enige aansprakelijkheid van Netron ICT uit voortvloeit, in verzuim zijn, waardoor de verplichtingen van Netron ICT tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort worden totdat hetgeen de cliënt verschuldigd is volledig is voldaan, met inbegrip van betaling van eventuele rente en kosten (schadevergoeding daaronder begrepen).

13. Voorbehoud en eigendom van rechten

Alle aan de cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Netron ICT, totdat alle bedragen die de cliënt verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Netron ICT zijn voldaan. Rechten worden aan de cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

14. Beschikbaarheid en beheer van de dienst

Netron ICT zal zich jegens de cliënt inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de diensten zo groot mogelijk te laten zijn. Netron ICT zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen. Netron ICT kan geen onbelemmerde toegang tot het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de overige Netron ICT diensten. Netron ICT is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de diensten, daaronder begrepen via het netwerk van Netron ICT verzonden (e-mail) berichten en back-up bestanden. De cliënt zal geen toegang tot de diensten kunnen verkrijgen op tijdstippen dat onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden aan de diensten moeten worden verricht. Netron ICT zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat de cliënt daarvan de minste hinder ondervindt. Netron ICT is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de diensten, gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur alsmede in haar wijze van dienstverlening, wijzigingen aan te brengen, waaronder bijvoorbeeld voorschriften over toegangstijden, identificatie procedures, type programmatuur en omvang en inhoud van de informatie.

14A. Diensten van derden

Voor zover Netron ICT bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van diensten, software, infrastructuur of producten van derden, waaronder maar niet beperkt tot cloudproviders, softwareleveranciers, telecomproviders, datacenters en energiepartijen, gelden tevens de voorwaarden van deze derden. Netron ICT is niet aansprakelijk voor wijzigingen, storingen, beperkingen, prijsaanpassingen of beëindiging van diensten van derden. Netron ICT geeft geen garanties met betrekking tot de beschikbaarheid, functionaliteit of continuïteit van diensten van derden en is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.

14B. Service Level Agreement (SLA)

Indien tussen Netron ICT en de cliënt een Service Level Agreement (SLA) of serviceabonnement is overeengekomen, zijn de daarin vastgelegde afspraken met betrekking tot bereikbaarheid, responstijden, prioriteiten en inbegrepen werkzaamheden van toepassing. Deze afspraken gelden uitsluitend voor de duur en omvang van het betreffende SLA of serviceabonnement.

Netron ICT levert haar diensten binnen een SLA op basis van een inspanningsverplichting. Overschrijding van overeengekomen responstijden of andere SLA-afspraken geeft de cliënt geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

15. Verplichtingen van afnemer

De cliënt is verplicht te handelen conform alle toepasselijke wet en regelgeving en zich te gedragen zoals van een zorgvuldige en verantwoordelijke gebruiker van ICT diensten mag worden verwacht. De cliënt zal de door Netron ICT geleverde diensten uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de door Netron ICT verstrekte instructies, beperkingen en verplichtingen zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende overeenkomsten. De cliënt is gehouden bij het gebruik van de diensten geen rechten van derden te schenden, geen onrechtmatig gedrag te vertonen, geen handelingen te verrichten die in strijd zijn met de openbare orde of goede zeden, en geen schade toe te brengen aan Netron ICT of aan derden.

De cliënt is verantwoordelijk voor het zorgvuldig beheer van gebruikersaccounts, wachtwoorden, toegangsrechten en beveiligingsinstellingen, waaronder het gebruik van sterke wachtwoorden en, waar van toepassing, multifactorauthenticatie. Netron ICT is niet aansprakelijk voor schade, datalekken, beveiligingsincidenten of misbruik die het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of nalatig beheer door de cliënt of door derden die namens de cliënt handelen.

In het bijzonder is het de cliënt niet toegestaan:

- inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- onrechtmatige en of strafbare gegevens te verspreiden, waaronder maar niet beperkt tot discriminerende uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer en beledigende of bedreigende inhoud;
- zich zonder toestemming toegang te verschaffen of te proberen te verschaffen tot computersystemen, netwerken of accounts waarvoor de cliënt niet gerechtigd is;
- beveiligingen te doorbreken of te omzeilen, dan wel zich toegang te verschaffen door middel van valse of onbevoegde middelen;
- spam te verzenden of ongevraagd grote hoeveelheden berichten met gelijke of vergelijkbare inhoud te versturen.

De cliënt zal de diensten zodanig gebruiken dat de goede werking van het netwerk, de systemen en de dienstverlening van Netron ICT niet wordt belemmerd en dat andere cliënten hiervan geen hinder ondervinden. De cliënt is verplicht door Netron ICT verstrekte aanmeldingsformulieren, gegevens en informatie volledig, correct en actueel aan te leveren. Netron ICT is gerechtigd onjuiste of onvolledige aanvragen buiten behandeling te laten.

Indien de cliënt handelt in strijd met dit artikel, is Netron ICT gerechtigd de toegang tot de diensten geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren of te beëindigen, zonder dat Netron ICT tot enige schadevergoeding gehouden is. De cliënt vrijwaart Netron ICT volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met handelen of nalaten van de cliënt in strijd met dit artikel.

16. Aanvraag domeinnamen

Indien Netron ICT voor de cliënt zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam gelden de volgende bepalingen. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam zijn mede van toepassing de regels en procedures van de instanties, die verantwoordelijk zijn voor de uitgifte van domeinnamen, waaronder - doch niet uitsluitend- begrepen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De instantie die verantwoordelijk is voor de uitgifte van de domeinnamen beslist over de uiteindelijke verlening van de domeinnaam. Netron ICT heeft in deze procedure slechts een bemiddelende rol en garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd. Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van de cliënt. De cliënt is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De cliënt vrijwaart Netron ICT tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

Netron ICT blijft het recht op eigendom van diensten en producten houden totdat aan de betalingsverplichting is voldaan. Om hier een juiste vorm aan te geven bij domeinregistratie conform de procedures van SIDN stelt Netron ICT het volgende: Wanneer u akkoord gaat met deze voorwaarden machtigt u automatisch Netron ICT om in geval van langdurige betalingsproblemen de domeinnaam tijdelijk aan houderschap van klant te onttrekken. Netron ICT zal in dat geval tijdelijk de houder zijn van de domeinnaam. Zodra aan de betaalverplichting is voldaan zal Netron ICT een houderwijziging op de gegevens van de klant binnen twee dagen uitvoeren.

17. Aansprakelijkheid Netron ICT

Aansprakelijkheid van Netron ICT wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat uitsluitend indien de cliënt Netron ICT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om de tekortkoming te herstellen, en Netron ICT ook na het verstrijken van deze termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Netron ICT in staat is hierop adequaat te reageren.



Netron ICT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie of andere vormen van indirecte schade.

Iedere aansprakelijkheid van Netron ICT is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de cliënt in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan Netron ICT heeft betaald voor de betreffende diensten, met een maximum van het bedrag dat in dat jaar door Netron ICT aan de cliënt is gefactureerd. Aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van derden waarvan Netron ICT bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is, is uitgesloten.

De cliënt vrijwaart Netron ICT voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst, het gebruik van de diensten door de cliënt, of het niet naleven door de cliënt van wettelijke verplichtingen of deze Algemene Voorwaarden.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de cliënt de schade zo spoedig mogelijk nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden daarna, schriftelijk en gemotiveerd bij Netron ICT meldt. Na het verstrijken van deze termijn vervalt ieder recht op schadevergoeding.

Netron ICT verricht haar diensten op basis van een inspanningsverplichting. Netron ICT geeft geen garanties ten aanzien van het behalen van specifieke resultaten, het foutloos functioneren van systemen of het uitblijven van storingen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

18. Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Netron ICT of diens licentiegevers. De cliënt verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst. De cliënt onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de programmatuur en de daarbij behorende andere materialen. Het is de cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur. Het is Netron ICT toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Netron ICT door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het de cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg

hebben dat de cliënt niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal Netron ICT op verzoek van de cliënt een reservekopie van de Programmatuur aan de cliënt ter beschikking stellen.

Partijen kunnen in afwijking van het bovenstaande per nadere Overeenkomst bepalen dat Netron ICT het Intellectuele eigendom zal overdragen. Deze overdracht geschiedt onder de voorwaarde dat de cliënt alle facturen heeft betaald, die op de betreffende resultaten betrekking hebben.

Voor zover voor de overdracht van de in artikel 18(5e punt) bedoelde rechten een nadere akte vereist is, zal Netron ICT een zodanige akte op eerste verzoek van de cliënt ondertekenen. Artikel 18 (5e punt) is onverkort van toepassing.

19. Overmacht

Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(-sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecomunicatie en/of - elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecomunicatie verbindingen of verhoging of weigering van nakoming door leveranciers van wie Netron ICT bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is. Wanneer een overmacht situatie langer dan 60 (zestig) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De cliënt blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

20. (Tussentijdse) Beëindiging

Beide partijen zijn bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor het herstellen van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en of de Algemene Voorwaarden. Indien de cliënt de Overeenkomst ontbindt, blijven reeds aangegane en lopende verplichtingen met betrekking tot door Netron ICT ten behoeve van de cliënt afgenomen of ingekochte diensten en producten, waaronder licenties, abonnementen en diensten van derden, onverminderd van kracht. Deze verplichtingen kunnen uitsluitend worden beëindigd door afkoop van de resterende contractuele verplichtingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afkoop vindt plaats op basis van de door Netron ICT gemaakte of nog te maken kosten over de resterende looptijd van de betreffende verplichting.

Netron ICT is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien aan de cliënt surséance van betaling wordt verleend, indien faillissement van de cliënt wordt aangevraagd of uitgesproken, of indien de onderneming van de cliënt wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van een herstructurering of samenvoeging van ondernemingen.

Indien de cliënt op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, blijven deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen in stand en vormen deze geen voorwerp van ongedaanmaking, tenzij Netron ICT ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Netron ICT vóór de ontbinding heeft gefactureerd of verschuldigd zijn in verband met reeds verrichte werkzaamheden of geleverde diensten, blijven onverminderd verschuldigd en zijn bij ontbinding direct opeisbaar.

21. Diversen

Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In voornoemd geval zullen de cliënt en Netron ICT in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de nietige, vernietigde bepaling dan wel bij de bepaling waaraan de gelding werd ontzegd. Netron ICT kan haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst overdragen aan een andere rechtspersoon bij overgang van (een deel van) haar Onderneming. De cliënt kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet zonder toestemming van Netron ICT aan derden overdragen. Netron ICT zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Netron ICT (www.netron.nl) en van daar op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door Netron ICT.

Door Netron ICT gehanteerde administraties, logbestanden, ticketsystemen, gespreksopnamen en overige digitale registraties gelden als leidend bewijs van afspraken, opdrachten en verrichte werkzaamheden, behoudens tegenbewijs door de cliënt.

22. Toepasselijk recht en forum

Deze Algemene Voorwaarden en alle daaronder vallende Overeenkomsten, Offertes en overige stukken worden beheerst door het Nederlandse recht. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo.